

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI (OWG)

I. Informacje ogólne

Niniejsze warunki gwarancji są podstawą roszczeń klienta wskazaną w karcie gwarancyjnej, producent gwarantuje właścicielowi (Klientowi) bezawaryjną pracę sprzedanych urządzeń wentylacyjno – klimatyzacyjnych.

II. Okres gwarancji

1. Gwarancja na urządzenia wynosi 24 miesiące od daty uruchomienia urządzenia, lecz nie później niż 30 miesięcy od daty sprzedaży.
2. Przedłużenie okresu gwarancji do 5 lat od daty sprzedaży urządzenia jest możliwe w przypadku podpisania umowy serwisowej.

III. Zakres gwarancji

1. Producent według własnego uznania wymieni urządzenie lub ich wadliwe części albo naprawi je w miejscu zamontowania lub innym miejscu, po odesłaniu do naprawy.
2. W przypadku realizacji świadczenia gwarancyjnego w miejscu zamontowania urządzenia w kraju siedziby producenta, producent pokryje koszty transportu pracowników autoryzowanego serwisu oraz transportu części zamiennych wyłącznie w promieniu 300 km od siedziby serwisu na terenie tego kraju.
4. Świadczenie gwarancyjne nie zmienia terminu gwarancji, gwarancja na wymienione części kończy się z upływem terminu gwarancji na urządzenie.
5. Odpowiedzialność producenta z tytułu rękojmi za wady urządzeń zostaje wyłączona.
6. Niniejsze warunki gwarancji wiążą strony wszelkich umów związanych z urządzeniami, o ile za zgodą producenta umowa nie stanowi inaczej.

IV. Gwarancją nie są objęte

1. Części urządzeń ulegające normalnemu zużyciu, materiały eksploatacyjne (filtry, uszczelki, paski klinowe, żarówki, bezpieczniki, łożyska itp.)
2. Uszkodzenia niezawinione przez producenta oraz wady urządzeń powstałe z innych przyczyn niż tkwiące w urządzeniach.
3. Uszkodzenia urządzeń wynikłe z wpływu otoczenia, niewłaściwego transportu i składowania.
4. Uszkodzenia mechaniczne wynikające z niewłaściwej obsługi i eksploatacji urządzenia.
5. Urządzenia, których montaż nie był zrealizowany przez Autoryzowany Serwis lub realizowany był w warunkach niezgodnych z DTR.
6. Urządzenia, których rozruch nie został przeprowadzony i udokumentowany w Karcie Gwarancyjnej przez serwis lub osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie.
7. Urządzenia, w których dokonano modyfikacji, zmiany parametrów pracy, naprawy lub wymiany części urządzeń bez pisemnej zgody producenta.
8. Uszkodzenia i wady w obudowie i elementach konstrukcyjnych, które nie mają wpływu na funkcjonalność i prawidłową pracę urządzeń.

V. Producent nie ponosi odpowiedzialności za:

1. Bieżące konserwacje, przeglądy oraz programowanie urządzeń.
2. Szkody spowodowane postojami urządzeń w okresie oczekiwania na świadczenie gwarancyjne.
3. Wszelkie szkody w innym niż urządzenia majątku Klienta.

VI. Reklamacje

1. Reklamacje należy zgłaszać telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod wskazany numer lub adres zamieszczony na stronie internetowej producenta lub na naklejce umieszczonej na centrali. Zgłoszenie reklamacji musi zawierać numer seryjny urządzenia, miejsce zamontowania urządzenia, telefon kontaktowy, oraz o ile jest to możliwe krótki opis usterki.

VII. Świadczenie gwarancyjne

1. Świadczenia wynikające z niniejszej gwarancji zostaną zrealizowane w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia. W wyjątkowych wypadkach termin ten może być wydłużony, w szczególności, gdy świadczenie gwarancyjne wymaga sprowadzenia części lub podzespołów od poddostawcy oraz w przypadku uniemożliwienia pracy serwisu na skutek złych warunków atmosferycznych.
2. Części, które serwis wymontuje z urządzenia w ramach świadczenia gwarancyjnego i zastąpi je nowymi, przechodzą na własność producenta.
3. Koszty wynikłe z powodu nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego lub przerwania pracy serwisu na życzenie Klienta ponosi Klient.
4. Producent ma prawo odmówić wykonania świadczenia gwarancyjnego w przypadku, gdy Klient wstrzymuje się z zapłatą za urządzenie lub wcześniejszą usługę serwisową.
5. Klient zobowiązany jest do współdziałania z pracownikami serwisu przy realizacji świadczenia gwarancyjnego wykonywanego w miejscu zamontowania urządzenia poprzez:
 - a) umożliwienie w odpowiednim czasie dostępu do urządzenia.
 - b) przedstawienie dokumentów dostarczonych razem z urządzeniem.
 - c) podjęcie działań koniecznych do ochrony osób i rzeczy oraz przestrzeganie przepisów BHP w miejscu realizacji świadczenia gwarancyjnego.
 - d) zapewnienie możliwości rozpoczęcia pracy natychmiast po przybyciu serwisu i jej realizacji bez zbędnej zwłoki.
 - e) nieodpłatne zapewnienie wszelkiej możliwej pomocy przy realizacji świadczenia (np. udostępnienie źródła energii elektrycznej lub oświetlenia miejsca realizacji świadczenia).
6. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego odebrania i potwierdzenia wykonania świadczenia gwarancyjnego na dokumencie Karta Serwisowa. W przypadku wątpliwości co do jakości lub kompletności wykonania świadczenia gwarancyjnego, Klientowi przysługuje prawo złożenia zażalenia.
7. Obecne warunki gwarancji dotyczą urządzeń BALTHERM wyprodukowanych po dniu 01-01-2022 roku i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.