

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

I. Informacje ogólne.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) regulują wszelkie umowy sprzedaży oraz umowy dostawy zawarte pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, a także odnoszą się do wszelkich dostaw, świadczeń i ofert oraz innych zdarzeń, czynności i dokumentów, które mają związek z zawarciem, wykonaniem i wygaśnięciem umów sprzedaży i dostaw, a także z odpowiedzialnością za wady naszych towarów.
2. Zawarte w niniejszych warunkach postanowienia o zastrzeżeniu własności, dalszych zabezpieczeniach i wykluczeniu dalej idących roszczeń o odszkodowanie w każdym przypadku obowiązują jako uzgodnione.
3. Z chwila złożenia zamówienia, a w przypadku jego braku, najpóźniej z chwila odbioru towaru lub świadczenia warunki te obowiązują jako uzgodnione. Niniejszym wyklucza się również, możliwość kontrasygnaty Kupującego ze wskazaniem na jego warunki handlowe względnie warunki kupna.
4. Odstępstwa od niniejszych OWS są skuteczne tylko wtedy, jeżeli zostały z naszej strony pisemnie potwierdzone przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli.

II. Oferta i zawarcie umowy.

1. Transakcje i umowy stają się dla nas zobowiązujące dopiero z chwila pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia lub poprzez naszą dostawę, przy czym w tym ostatnim przypadku potwierdzenie zamówienia jest zastąpione fakturą. To samo odnosi się do zmian, uzupełnień lub dodatkowych zastrzeżeń umownych.
2. Rysunki, zdjęcia, wymiary, ciężary lub inne dane dotyczące towarów zawarte w prospektach, pismach technicznych, cennikach, publikacjach lub ofertach oraz należących do nich dokumentach są miarodajne tylko w przybliżeniu i są dla nas wiążące tylko wtedy, jeżeli zostały przez nas pisemnie potwierdzone.
3. Zastrzegamy sobie prawo do dokonywania zmian konstrukcyjnych wytwarzanych przez nas urządzeń i zobowiązani do dokonywania tego rodzaju zmian w już, dostarczonych towarach.
4. Odstępstwa od ofert i cenników lub inne propozycje są skuteczne tylko wtedy, jeżeli zostały przez nas pisemnie potwierdzone.
5. Zastrzegamy sobie prawa własności, prawa autorskie oraz inne prawa do dokumentów należących do oferty (np. rysunków, opisów) które mogą być udostępnione osobom trzecim, tylko wtedy, jeżeli zostały wyraźnie przeznaczone do dalszego przekazania, w innych wypadkach każdorazowo za naszą wiedzą i zgodą.

III. Ceny.

1. Jeżeli nie zostało uzgodnione inaczej, ceny nasze są cenami Ex Works bez podatku od towarów i usług (VAT) obowiązującego w dniu wystawienia faktury i są ważne przez okres 30 dni od daty przedstawienia oferty.

IV. Warunki płatności.

1. Zobowiązania na naszą rzecz płatne są najpóźniej w dacie określonej na fakturze. Płatności są uważane za zrealizowane dopiero w tym dniu, w którym kwota znajdzie się w naszej dyspozycji.
2. Potrącenie wierzytelności Kupującego w stosunku do nas z wierzytelnością przysługującą nam wobec Kupującego może nastąpić tylko za naszą zgodą.
3. Po przekroczeniu terminów płatności jesteśmy uprawnieni do naliczania odsetek ustawowych. Zastrzegamy sobie jednak prawo do dochodzenia dalszego odszkodowania za zwłokę.
4. Jeżeli Kupujący nie realizuje swoich zobowiązań płatniczych, np. nie przestrzega warunków płatności, a także w przypadku gdy Kupujący złoży wniosek o zawieszenie płatności lub uzyska (czasowe) zawieszenie płatności, złoży wniosek o upadłość bądź ogłosi upadłość, przyjmie uchwałę o likwidacji bądź zamknięciu działalności lub w inny sposób znajdzie się w takiej sytuacji, że jego działalność gospodarcza zostanie zlikwidowana bądź zamknięta jesteśmy uprawnieni do realizacji pozostałych jeszcze zleceń tylko za płatnością z góry lub za przedstawieniem zabezpieczeń. To samo stosuje się, jeżeli w stosunku do majątku Kupującego zostanie nałożone lub wykonane prawo zajęcia, postępowanie egzekucyjne lub jeżeli Kupujący w naszej opinii zaprzestanie działalności gospodarczej, bądź zaistnieje taka groźba lub jeżeli zajdzie w stosunku do niego jakakolwiek okoliczność podobna bądź analogiczna do rzeczy opisanej w niniejszym punkcie.

V. Zastrzeżenie własności.

1. Rzeczy będące przedmiotem umowy sprzedaży bądź dostawy pozostają własnością firmy BALTHERM sp. z o.o. do chwili uiszczenia przez Kupującego całej kwoty należności wymienionej w fakturze, po uwzględnieniu ewentualnych uzgodnionych zobowiązań wobec Kupującego.
2. W przypadku opóźnienia Kupującego z zapłatą ceny za rzeczy będące przedmiotem umowy lub dostawy jesteśmy uprawnieni do żądania zwrotu dostarczonych towarów oraz domagania się odpowiedniego wynagrodzenia za ich zużycie lub uszkodzenie.

VI. Terminy dostaw lub świadczeń.

1. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, miejscem wykonania zobowiązania jest nasza siedziba.
2. Terminy realizacji dostaw lub świadczeń są uważane za zachowane, jeżeli przed ich upływem świadczenie zostało zrealizowane lub została zgłoszona gotowość do wysyłki bądź dostarczany towar opuścił zakład lub magazyn.
3. W przypadku wystąpienia siły wyższej, w szczególności zjawisk naturalnych, np. trzęsienia ziemi, pożarów, powodzi, strajków, działań wojennych, katastrof statków, embarga na dostawy i innych, trudnych do przewidzenia przyczyn, podobnych bądź niepodobnych do podanych wyżej, nieprzewidywalnych i niezależnych od naszej woli, które mają wpływ na przygotowanie lub wysyłkę przedmiotu dostawy lub wykonanie świadczenia, terminy dostaw lub wykonania świadczenia ulegają stosownemu przedłużeniu do czasu ustania ww. przyczyn. Postanowienie to obowiązuje także, jeżeli takie okoliczności wystąpią u naszych dostawców, o ile są one przyczyną naszych opóźnień.
4. Przy przekroczeniu terminu dostawy lub świadczenia Kupującemu przysługuje prawo do wyznaczenia nam stosownego dodatkowego terminu dostawy lub świadczenia, a po bezskutecznym upływie terminu dodatkowego do odstąpienia od umowy.

Jeżeli nie obciąża nas umyślność lub rażące zaniedbanie, to nie istnieją podstawy do dochodzenia roszczeń o odszkodowanie z tytułu zwłoki.

5. Dochowanie przez nas terminów dostaw i innych świadczeń zależne jest od wykonania obowiązków Kupującego określonych w umowach lub ofertach.

6. Jeżeli Kupujący zażąda dostarczenia towaru do miejsca przeznaczenia to wówczas rodzaj transportu, droga transportu oraz rodzaj i zakres potrzebnych środków ochronnych i wybór spedytora lub przewoźnika, a także opakowanie, są pozostawione do naszego wyboru. Odbywa się to według naszego uznania i przy zwykłej dla transportu staranności. Rozładunek towarów pozostaje w gestii Kupującego.

7. Przy dostawie realizowanej przez nas ponosimy ryzyko, a, do dostarczenia do miejsca odbioru.

8. Dopuszczamy możliwość dostaw częściowych.

9. O ile Kupujący, jego pełnomocnik lub odbiorca, przy zachowaniu zwykłej w transporcie staranności, mogą stwierdzić dostawę niepełną, wadliwą lub niewłaściwą, to reklamacje z tego tytułu należy zgłosić natychmiast przy odbiorze towaru na dowodzie dostawy względnie na liście. Brak odpowiednich informacji o niepełnej, wadliwej lub niewłaściwej dostawie w wymienionych terminach czyni bezskutecznymi wszelkie, żądania Kupującego wobec nas co do uzupełnienia dostawy.

VII. Przeniesienie ryzyka.

1. Jeżeli dostawa nie jest przez nas realizowana, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzi na Kupującego z chwilą przekazania towarów spedytorowi, przewoźnikowi lub odbierającemu. Powyższe odnosi się również, do dostaw częściowych.

2. Dostarczone towary powinny zostać przez Kupującego odebrane.

VIII. Odpowiedzialność za wady i inne rodzaje odpowiedzialności.

1. Nie odpowiadamy za zapewnienia dotyczące dostarczanych przez nas towarów poczynione przez Kupującego lub spowodowane przez niego bezpośrednio i pośrednio szkody u końcowego odbiorcy lub użytkownika.

2. Na dostarczane przez nas towary udzielamy podstawowej gwarancji. Termin ważności gwarancji liczony jest od dnia dostawy i wynosi 24 miesiące na dostarczane przez nas towary.

3. Ponosimy jedynie odpowiedzialność za wady Towarów, które mogą być bezpośrednio przypisane wadliwym materiałom bądź wykonaniu.

4. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, odpowiedzialność nasza ograniczona jest do naprawy towaru lub części towaru lub do dostarczenia towaru lub części towaru na zasadach DDU do miejsca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Wymienione części stają się naszą własnością.

5. Kupujący powiadomi nas niezwłocznie na piśmie o wszelkich wadach Towarów. Powiadomienie będzie zawierało możliwie kompletne dane dotyczące wadliwego towaru, w szczególności typ, model i nr seryjny wyrobu.

6. Nasza odpowiedzialność nie obejmuje wad spowodowanych nieprawidłowym transportem, magazynowaniem, nieprawidłową instalacją lub serwisowaniem lub użytkowaniem lub modyfikacją albo zmianą Towarów przez Kupującego, użytkownika lub końcowego odbiorcy (chyba, że uzyskają oni wcześniejszą pisemną zgodę na taką modyfikację lub zmianę). W szczególności nie ponosimy odpowiedzialności jeśli wymienione czynności wykonywane były niezgodnie ze wskazówkami zawartymi w dostarczanej przez nas Dokumentacji Techniczno-Ruchowej i/lub Instrukcji Obsługi. Nie ponosimy również, odpowiedzialności za usterki wynikające z naturalnego zużycia, zastosowania przez Kupującego, użytkownika lub końcowego odbiorcy nieodpowiednich części zamiennych, poddaniu Towarów wpływom atmosferycznym, elektrycznym, chemicznym lub magnetycznym i elektromagnetycznym.

7. W żadnym wypadku nasza łączna odpowiedzialność za jakiegokolwiek uszkodzenia, koszty lub wydatki w związku z jakimkolwiek postępowaniem w związku z dostawą towarów lub innego świadczenia (włącznie z częściami zamiennymi) nie przekroczy łącznej kwoty zapłaconej nam przez Kupującego w związku z dostawą towarów lub innego świadczenia (włącznie z częściami zamiennymi), które spowodowały szkodę.

8. Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za wady i usterki towarów, jeżeli po powiadomieniu nie da się nam wymaganego czasu lub okazji do podjęcia niezbędnych naszym zdaniem działań naprawczych lub dostaw zastępczych.

9. Przez sam fakt podjęcia pertraktacji w sprawach reklamacji nie rezygnujemy z podnoszenia zarzutu, że reklamacja nie została zgłoszona na czas lub w niewystarczający sposób lub jest bezzasadna. Osoby trzecie nie są uprawnione do uznawania wad ze skutkiem przeciwko nam.

IX. Postanowienia końcowe.

1. Niniejsze OWS wchodzi w życie z dniem 01.01.2022 r.

2. Nieważność lub nieskuteczność któregośkolwiek z postanowień OWS nie narusza ważności i skuteczności pozostałych postanowień.

3. W kwestiach nie uregulowanych przez niniejsze OWS stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego.